



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta **Política de Privacidade** se aplica a todos os serviços e operações da **VEMCARD PARTICIPAÇÕES S/A**, doravante simplesmente “**VEMCARD**”, inscrita sob o CNPJ nº. 44.100.799/0001-63, com sede na cidade de São Paulo, na Av. Brigadeiro Faria Lima, 2369 – conjunto 102 – Jardim Paulistano - SP, CEP 01452-922.

Ao utilizar os produtos da **VEMCARD**, o titular declara ter lido, entendido e concordado com seus termos.

A **VEMCARD**, por sua vez, se compromete em respeitar a privacidade e a resguardar a segurança dos titulares de dados, bem como, garantir a legalidade e a transparência das atividades de tratamento.

Para tanto, instituiu esta **Política de Privacidade**, visando descrever, de forma clara e acessível, como os Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis, são armazenados, usados e compartilhados, em observância às legislações aplicáveis no Brasil, em especial, a Lei Federal nº. 13. 709/2018 (“**Lei Geral de Proteção de Dados**” ou “**LGPD**”).

Política de Privacidade

A **Política de Privacidade** aqui descrita busca fortalecer o compromisso da **VEMCARD** com seus valores corporativos, que incluem o bom relacionamento com seus Colaboradores, Prestadores de Serviços, Fornecedores, Parceiros de Negócios, Clientes e Terceiros em geral, e, a transparência dos seus processos, além de explicar como realiza o tratamento dos dados pessoais, quais são os direitos destes titulares, e como poderão ser exercidos, em conformidade com as disposições da LGPD e demais leis em vigor.

A **VEMCARD**, na maioria das ocasiões se apresenta na condição de Controladora dos dados pessoais tratados no âmbito desta Política de Privacidade.

Conceitos principais da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD -13.609/2018

A seguir, transcrevemos alguns conceitos importantes para que o Titular possa interpretar facilmente os termos desta Política de Privacidade:

- a) **“Usuário”**: toda titular que acessa e/ou utiliza os serviços da **VEMCARD**, de forma on-line ou off-line;
- b) **“LGPD”**: significa “Lei Geral de Proteção de Dados”. Trata-se da Lei Federal n.º 13.709/2018;
- c) **“Site”**: refere-se a todo o conteúdo e as funcionalidades disponíveis no endereço: <https://www.vemcard.com.br>;
- d) **“Serviços”**: Refere-se a todo e qualquer serviço prestado pela **VEMCARD**.
- e) **“Dados pessoais”**: qualquer informação relacionada à pessoa natural que a identifique, ou que usada em combinação com outras informações tratadas, identifiquem um indivíduo;
- f) **“Dados pessoais sensíveis”**: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- g) **“Dado anonimizado”**: dado relativo ao titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis da ocasião do tratamento;
- h) **“Banco de dados”**: conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.
- i) **“Titular”**: pessoa natural a quem se refere os dados pessoais objeto do tratamento.
- j) **“Tratamento de dados pessoais”**: considera-se tratamento de dado pessoal a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração de dados de pessoas físicas.
- l) **“Anonimização”**: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;
- m) **“Controlador”**: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- n) **“Operador”**: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

- o) **“Finalidade”**: o que a **VEMCARD** objetiva a partir do tratamento de dados pessoais;
- p) **“Necessidade”**: razão pela qual se justifica o tratamento de dados pessoais para que seja atingida a finalidade pretendida.

O tratamento de dados pessoais, contudo, deve se limitar ao mínimo necessário para alcançar o propósito almejado, ou seja, deve ser pertinente, proporcional e não excessivo;

- q) **“Consentimento”**: autorização livre, informada e inequívoca (sem deixar dúvidas) pela qual o Titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade previamente estipulada.

- r) **“Eliminação”**: exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.

- s) **“Compartilhamento de dados”**: comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicas no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para um ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados;

- t) **Endereço IP**: um endereço IP é um número atribuído ao computador ou rede quando acessado à Internet. Geralmente está associado ao local de entrada na Internet, como provedor de serviços de Internet;

- u) **“Logs”**: são registros de acesso às aplicações de Internet que reúnem informações referentes à data e hora de uso da aplicação considerando um determinado endereço IP.

A quem esse Política de Privacidade se aplica?

Este **Política de Privacidade** se aplica: Colaboradores, Prestadores de Serviços, Parceiros de Negócios, Fornecedores, bem como, àqueles terceiros em geral, que de alguma forma tenham seus dados pessoais tratados pela **VEMCARD**.

Dados Pessoais Tratados

O tratamento de dados pessoais é realizado conforme as diretrizes da **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais**, em vigor, e, em consonância com os princípios éticos e melhores práticas exigidas pelo mercado.

Durante a relação da **VEMCARD** o titular poderá ter os seguintes dados pessoais tratados:

Dados de cadastro de Titular: nome completo, e-mail, WhatsApp, endereço, estado civil, telefone de contato, CNH, CPF, RG, data de nascimento, país, sexo, idade, nacionalidade, estado civil, regime civil e filiação (nome dos pais), a depender do serviço ou produto contratado.

Dados financeiros: renda, despesas, débitos em haver, bens de sua propriedade, veículo, dados bancários, outros dados do seu patrimônio, dados de crédito como o seu histórico e o seu score de crédito, dados de pagamento de seguros como a cobertura e os prêmios, dados de apólice e informações sobre seguro, sempre a depender do serviço ou produto contratado.

Dados de localização: IP do seu computador ou celular, data e hora, dados de geolocalização.

Dados de comportamento: equipamentos através dos quais o titular acessa a **VEMCARD**, histórico de consumo dos produtos e serviços da **VEMCARD**.

Dados sensíveis: A **VEMCARD** não trata Dados Pessoais considerados Dados Pessoais Sensíveis.

Os dados pessoais podem ser fornecidos diretamente pelo Titular, ou por terceiros, como parceiros estratégicos de negócios, correspondentes bancários, bureaus de crédito, outras instituições do sistema financeiro e órgãos públicos.

Os dados pessoais também podem ser coletados automaticamente por meio de cookies ou outras tecnologias similares.

A **VEMCARD** utiliza *Cookies* para armazenar suas preferências, sempre com o objetivo de facilitar o uso e adequar-se aos interesses e necessidades dos Titulares.

Por meio de *Cookies*, também armazenamos informações sobre as atividades do navegador, incluindo endereço IP e a página acessada.

Esses registros de atividades (*logs*) serão utilizados apenas para fins estatísticos e de métricas dos serviços disponibilizados.

O que é um Cookie?

“Cookies” são pequenos arquivos instalados no dispositivo do Titular que permitem a coleta de determinadas informações, inclusive, dados pessoais, nos permitindo, entre outras funções, reconhecer as suas preferências para, por exemplo, adaptar o site à sua navegação e às suas necessidades específicas.

Existem modalidades distintas de **Cookies**.

A **VEMCARD** poderá utilizar as seguintes modalidades de **Cookies**:

(i) **Necessários**: são **Cookies** essenciais para que o site funcione corretamente e para que o Titular consiga navegar no site e utilizar as aplicações.

São necessários, por exemplo, para balancear a carga do servidor do site, verificar sua funcionalidade ou para acessar áreas seguras do site através de um *login*. Esses Cookies não identificam o Titular e sem eles o site poderá não funcionar adequadamente.

(ii) **Cookies Funcionais**: armazenam informações sobre suas preferências, como, por exemplo, o seu idioma e sua região, permitindo uma melhor experiência de navegação no site.

(iii) **Desempenho**: Analisam a forma que o Titular interage com a Plataforma, recolhe informações, como áreas mais visitadas, tempo gasto no *website*, número de visitantes e páginas mais populares.

Esses Cookies não identificam o Titular e são utilizados para análise e estatística, agregando informações anonimamente.

Como remover ou bloquear os Cookies?

O titular tem a opção de aceitar ou recusar o uso de Cookies em seu dispositivo, utilizando as configurações de seu navegador de preferência.

Todavia, caso não aceite alguns Cookies, certos serviços e funcionalidades de nossa página poderão não funcionar de maneira ideal.

É possível encontrar mais explicações sobre como proceder clicando nos links abaixo. Ao acessar os respectivos sites, o Titular estará sujeito aos Políticas de Privacidade de terceiros e deve se certificar de ler a Política de Privacidade específica de cada sítio eletrônico visitado.

- Como remover *Cookies* no [Internet Explorer \(Windows\)](#)
- Como remover *Cookies* no [Microsoft Edge](#)
- Como remover *Cookies* no [Firefox](#)
- Como remover *Cookies* no [Google Chrome](#)
- Como remover *Cookies* no [Safari \(MAC\)](#)

Finalidades de tratamento

A **VEMCARD** realiza o tratamento de dados pessoais de acordo com as bases legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), como exemplo, e, em especial para cumprimento de determinadas obrigações legais ou regulatórias, para a execução de contratos, para garantir a proteção ao crédito, para atender aos legítimos interesses do Controlador ou para o exercício regular dos seus direitos.

Listamos abaixo algumas situações em que a **VEMCARD** poderá tratar os dados pessoais dos Titulares:

- a) Realizar e manter o cadastro do Titular atualizado no Website e no Aplicativo;
- b) Dar cumprimento e realizar as ações relacionadas ao contrato de prestação de serviço com o Titular;
- c) Atividades de solicitação de cotações ou propostas financeiras;
- d) Atender aos Clientes e potenciais Clientes, na condição de Titulares, tirando dúvidas, recebendo reclamações e demais solicitações, no **“Canal do Titular”**.
- e) Envio de comunicação sobre os produtos e serviços contratados, necessários para o cumprimento do contrato;
- f) Envio de comunicações sobre novos produtos e serviços que sejam de interesse do Titular;

- g) Para realizar as avaliações necessárias para execução de contratos, relativos à liberação de empréstimos;
- h) Para detectar e prevenir violações dos termos, ou políticas da **VEMCARD** e/ou outras atividades prejudiciais ou ilegais;
- i) Entender os Titulares e oferecer produtos mais adequados ao seu perfil;
- j) Avaliar os comportamentos de navegação e o perfil dos Titulares;
- l) Identificar, prevenir e gerenciar eventuais riscos de segurança física e cibernética;
- m) Para detectar e prevenir fraudes;
- n) Para viabilizar as funções básicas do Website e do Aplicativo;
- o) Analisar o perfil, identificar, gerenciar e tratar potenciais riscos na oferta e contratação de produtos e/ou serviços por parte dos Titulares, como risco de crédito, riscos operacionais, riscos reputacionais, riscos de mercado, dentre outros;
- p) Para garantir o cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- q) Para o exercício regular de direitos da **VEMCARD** em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- r) Para garantir o cumprimento de ordens judiciais, administrativas ou arbitrais por parte da **VEMCARD**;
- s) Aprimorar os produtos, processos e serviços da **VEMCARD**;
- t) Realizar pesquisas e campanhas, a fim de melhorar a prestação de serviços;
- u) Analisar o desempenho, as tendências e medir a audiência, verificar os hábitos de navegação do Titular, a forma pela qual ele chegou nas plataformas (por exemplo, por meio de links de outros sites, buscadores ou diretamente), avaliar estatísticas relacionadas ao número de acessos, seus recursos e funcionalidades;

v) Finalidades secundárias que não sejam conflitantes ou excessivas em relação às finalidades listadas neste Política, sempre em conformidade com a legislação brasileira e em observância aos direitos e liberdades individuais dos Titulares.

Tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes

A **VEMCARD** não solicita, coleta, processa, armazena ou compartilha, conscientemente, dados pessoais de crianças e adolescentes.

Se descobirmos a ocorrência de qualquer tipo de manuseio dos referidos Dados, certamente de forma não intencional, removeremos os dados pessoais daquela criança ou adolescente de nossos registros imediatamente.

Entretanto, a **VEMCARD** poderá coletar dados pessoais de crianças e adolescentes diretamente dos seus pais ou responsáveis legais, com consentimento explícito e de acordo com as regras da legislação vigente de proteção de dados pessoais.

Compartilhamento de dados pessoais com terceiros

A fim de cumprir as finalidades descritas neste Política, a **VEMCARD** poderá compartilhar dados pessoais com empresas do mesmo grupo econômico da **VEMCARD**, e, empresas parceiras, correspondentes bancários, visando oferecimento de benefícios e novas oportunidades e/ou envio de comunicações e publicidade, aprimoramento da qualidade de serviço prestado, o que se dará de maneira justificada, sempre mantendo os mais altos padrões de segurança, buscando preservar ao máximo a privacidade do Titular.

Abaixo estão descritas algumas situações em que há a possibilidade do compartilhamento dos dados pessoais e as suas respectivas finalidades:

(i) **Prestadores de serviço e fornecedores de tecnologia.** A **VEMCARD** opera em parceria com outras organizações para viabilizar as suas atividades, como prestadoras de serviços de hospedagem de dados, de segurança patrimonial, entre outros.

Objetivando minimizar os riscos para os titulares de Dados, os prestadores de serviços, são avaliados regularmente e se comprometem com obrigações contratuais de segurança da informação e proteção no tratamento de dados pessoais;

(ii) **Bureaus de crédito:** para verificar a capacidade de pagamento do Titular, a veracidade das informações prestadas, proteção ao crédito e prevenir fraudes;

(iii) **Autoridades Públicas.** Para o cumprimento da legislação aplicável ou diante de requisição de autoridades, órgãos públicos ou governamentais;

(iv) **Links de Terceiros.** A **VEMCARD** poderá incluir *links* para sites de terceiros, *plug-ins* ou aplicativos.

Clicar nesses *links* ou habilitar tais conexões poderá permitir que terceiros colem ou compartilhem dados pessoais dos titulares.

A **VEMCARD**, neste caso, não se responsabiliza pela Política de Privacidade destes sites de terceiros;

(v) **Cientes ou Parceiros.** Para envio de e-mail ou comunicação por WhatsApp, para oferecimento de benefícios e novas oportunidades, conteúdo mediante opção de *opt-out* do titular;

Retenção e Descarte de dados pessoais:

O período de Retenção e Descarte de dados pessoais, estão presentes em nossa Política de Retenção e Descarte.

Na elaboração a Política de Retenção e Descarte, dentre outros fatores, foram considerados:

- (i) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- (ii) Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- (iii) Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados pessoais dispostos nesta Lei; ou
- (iv) Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados pessoais.

Em determinados casos, temos obrigações legais que determinam a guarda dos dados pessoais por períodos específicos, tudo isso registrado em nossa Política de Retenção e Descarte.

A **VEMCARD** poderá transferir dados pessoais para outros países nas hipóteses de fornecimento de serviços ou funcionalidades que se utilizam de infraestrutura tecnológica estabelecida fora do Brasil, como servidores de hospedagem e serviços em nuvem ou quando precisarmos envolver Parceiros localizados no exterior.

Nos casos de transferência internacional, a **VEMCARD** assegura que os países para quais os dados serão transferidos proporcionam nível de proteção dos dados semelhante ao previsto na legislação brasileira em vigor.

Segurança dos dados

A responsabilidade da **VEMCARD** é cuidar dos dados pessoais e utilizá-los somente para as finalidades descritas neste Política.

Para garantir a privacidade e a proteção dos dados pessoais dos Titulares, adotamos medidas técnicas e administrativas adequadas e recursos tecnológicos para garantir a segurança de todos os dados pessoais tratados.

Entre as medidas de segurança implementadas estão controles de acesso a sistemas, política técnica de segurança da informação, política de *backup*, instalação de barreiras contra o acesso indevido às bases de dados (incluindo *firewalls*), entre outros controles de segurança da informação.

A **VEMCARD** não mede esforços na proteção, segurança e privacidade dos dados pessoais tratados.

Caso o Titular identifique ou tome conhecimento de qualquer fator que comprometa a segurança dos seus dados, por favor, entre em contato com a **VEMCARD** através do Canal do Titular.

Direitos dos titulares dos dados

Os titulares têm o direito de solicitar à **VEMCARD** informações referentes ao tratamento de seus dados pessoais, através do “Canal do Titular”, dentre eles:

- (i) **Confirmação da existência de tratamento** - Confirmar se algum dado pessoal seu é tratado pela **VEMCARD**;
- (ii) **Acesso aos dados** - Requerer acesso aos seus dados pessoais tratados pela **VEMCARD**;
- (iii) **Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados** - São exemplos: atualização de nome, alteração de telefone e endereço, neste sentido as correções deverão ser realizadas pelo próprio titular, seguindo os procedimentos para acesso em seu cadastro.

É importante que os dados pessoais sejam precisos e atuais, cabendo ao titular manter seu cadastro sempre atualizado.

- (iv) **Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade a LGPD** – O titular poderá solicitar o bloqueio e a eliminação de seus dados pessoais.

Tal solicitação só será negada pela **VEMCARD** nos casos em que o pedido não puder ser atendido ou nos casos em que for obrigatório ou permitido seu armazenamento, de acordo com as hipóteses elencadas no art. 7º, da LGPD e demais dispositivos aplicáveis.

Como a anonimização impede a identificação do indivíduo, os dados anonimizados deixam de ser considerados dados pessoais e, portanto, passam a estar fora do escopo de aplicação da LGPD;

- (v) **Portabilidade dos dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da Autoridade**

- Nacional, observados os segredos comercial e industrial** - A portabilidade dos dados pessoais não inclui dados já anonimizados pela **VEMCARD**;
- (vi) **Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular** – Neste particular, os dados pessoais dos titulares serão eliminados após o cumprimento da finalidade, exceto quando: em cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela **VEMCARD**; transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de Dados Pessoais dispostos na LGPD; ou uso exclusivo da **VEMCARD**, vedado seu acesso por terceiro, e desde que os dados pessoais estejam anonimizados;
 - (vii) **Informação das entidades públicas e privadas com as quais a VEMCARD mantenha compartilhamento de dados, em relação aos contratos, convênios ou outro:** é direito do titular requerer acesso aos dados pessoais que forem encaminhados às entidades públicas e privadas;
 - (viii) **Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa:** a **VEMCARD** está disponível para atender e auxiliar, de forma transparente, quaisquer dúvidas que possam existir em função do tratamento dos dados pessoais dos titulares, inclusive sobre os possíveis impactos decorrentes do não fornecimento do consentimento; e
 - (ix) **Revogação do consentimento:** o consentimento, fornecido pelos titulares dos Dados pessoais, poderá ser revogado a qualquer momento por meio de pedido escrito a **VEMCARD** através de procedimento gratuito quando esta for a base legal para o tratamento dos dados.
 - (x) O titular poderá exercer tais direitos mediante preenchimento deste formulário, existente no “Canal do Titular”.

Todas as solicitações acima apresentadas serão tratadas de forma gratuita, e serão submetidas a uma prévia avaliação da sua identidade e da viabilidade do atendimento, a fim de cumprir com eventuais obrigações legais que impeçam o completo atendimento das requisições dos titulares de direito.

Como falar sobre dados pessoais com a VEMCARD?

Se o titular acreditar que seus dados pessoais foram tratados de maneira incompatível com esta Política ou com as suas escolhas enquanto titular dos seus dados pessoais, ou, ainda, se tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política e à forma como tratamos seus dados pessoais, entre em contato conosco através dos seguintes canais:

Encarregado de dados (DPO-as-a-Service):

Dr. Jose Antonio Franzzola, Advogado OAB/SP Nº 68.165

E-mail de contato: franzzola@dposenior.com.br

WhatsApp: +55 11 99689-7374

Modificação do Política de Privacidade

A **VEMCARD** poderá modificar, a qualquer tempo, a presente “**Política de Privacidade**” para refletir eventuais alterações necessárias, visando ao aprimoramento e à correspondência com os serviços prestados ou para atendimento de questões legais, administrativas ou de ordens judiciais.

As versões atualizadas serão publicadas no SITE da **VEMCARD**, e, informará aos Titulares, Cliente, Parceiros de Negócios, Correspondentes Bancários e Terceiros em geral cuja atividade remete a atividade da **VEMCARD**.

Independentemente do compromisso da VEMCARD, em informar atualizações das Políticas, recomendamos que o titular visite periodicamente esta Política para se atualizar com eventuais alterações.

ATUALIZAÇÃO: 28/04/2024